

I servizi bibliotecari ai tempi del Covid-19:
diario di bordo fra restrizioni e opportunità
a cura di Cristina Marsili

*Il lavoro al tempo del Covid:
esperienze, difficoltà e opportunità*
coordinano Paola Ventura (MAB-ICOM)
e Babet Trevisan (MAB-ICOM)
14 maggio 2021

Una mattina ci
siamo alzati...

- 23 febbraio 2020
- 8 marzo 2021
- 4 maggio 2020

Dal 23 febbraio

Cristina, voi lasciate aperte le sale lettura e l'emeroteca? Io pensavo di chiudere e permettere solo prestito e restituzione al piano terra. Ieri ho messo barriera di protezione per operatori, tolto molte sedie dalle sale lettura, distanziato, messo cartelli su tutti i tavoli con raccomandazioni per mantenere le distanze, ma poi gli studenti si spostavano, si mettevano vicini, chiacchieravano, percorrevano la biblioteca come gruppi vacanze e bighellonavano davanti alle macchinette del caffè vicino agli anziani, liberamente. Vorrei applicare restrizioni per la permanenza in sede nelle sale. Tu che fai? Ciao

07:16

Ciao [redacted] per ora anche noi abbiamo fatto quello che hai fatto tu: tolto sedie, messo cartelli, distribuito guanti e lavamani agli operatori..devo dire che gli utenti sono stati ligi alle regole. Dopo le ultime disposizioni però anche noi stiamo ragionando sull'apertura solo per prestiti e restituzioni.

Tentativo di mantenere invariati i servizi e il lavoro

pur con precauzioni ed accorgimenti:

- Si chiudono le sale di lettura
- Si distanziano utenti e operatori
- Si mantengono servizi prestiti e restituzioni con mezzi di fortuna
- Confronto fra bibliotecari in assenza di disposizioni specifiche



Abbiamo anche sospeso tutte le attività di promozione della lettura ad utenza libera per bambini e anziani e gli incontri con l'autore....anche voi?

07:56 ✓✓

Dall'8 marzo

Bisogna reinventare completamente i servizi e quindi anche il lavoro dei bibliotecari:

- Il lavoro da casa: comunicazione, reference e catalogazione
- Necessità di far comprendere a dirigenti, amministratori, RSPP che in biblioteca si può lavorare anche senza utenti presenti (personale di cooperativa)
- Il rapporto con gli utenti diventa digitale: rinnovi iscrizioni, reference
- L'utilizzo del web (pagina facebook, portale, OPAC, biblioteca digitale)

L'importanza della comunicazione

SERVIZI ONLINE A BIBLIOTECHE CHIUSE



dal 9 marzo 2020

Biblioteche SBHU e Punto Prestito Farmacia

Biblioteche interessate

📍 Biblioteca Civica "Elsa Buiese" di Martignacco

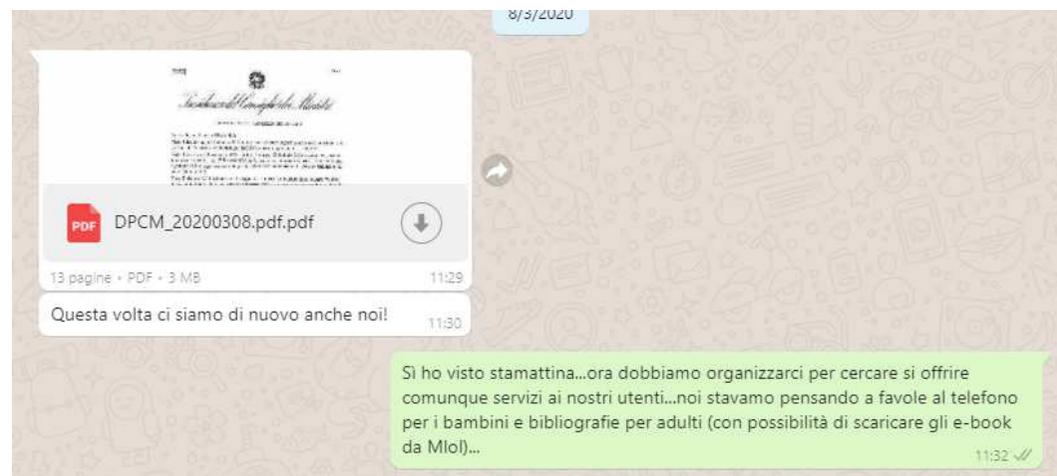
📍 Biblioteca "P.P. Pasolini" di Pasian di Prato

📍 Biblioteca Comunale di Pavia di Udine

📍 Vedi tutte...

A seguito del DPCM dell'11 marzo 2020 firmato dal [Presidente del Consiglio dei Ministri](#), sull'emergenza sanitaria volta a contrastare la diffusione del coronavirus si informa che dal 9 marzo 2020 tutte le Sedi/Sezioni di tutte le biblioteche del Sistema bibliotecario del Friuli rimarranno chiuse al pubblico fino a nuove disposizioni ministeriali. Nel raccomandare a tutti di osservare le misure adottate dal Governo per il contrasto e la prevenzione della diffusione del virus COVID-19, si ricorda che, nonostante la chiusura delle biblioteche, i servizi di cui potrete beneficiare sono molteplici: scopriteli sul portale, nelle notizie della newsletter e condividete sui social [#iorestoacasa](#) e [#ioleggoacasa](#).

Tutti i materiali in prestito che scadono possono essere restituiti alla riapertura senza incorrere in sospensioni o sanzioni.



e ancora...

- i gruppi di lavoro su whatsapp
- le riunioni in webinar
- la catalogazione dalle bolle dei fornitori
- Il reference online agli utenti: alla ricerca delle risorse disponibili

Altri eventi

ARLEF IL PORTALE IN LINGUA FRIULANA
Biblioteche del Sistema Bibliotecario del Friuli
per piccoli e grandi
[> leggi tutto](#)

FAR EAST FILM FESTIVAL
Biblioteche del Sistema Bibliotecario del Friuli
appuntamento online con il grande cinema d'azione
[> leggi tutto](#)

TEATRO ON-LINE
Udine - Biblioteca Civica "V. Joppi"
dal sabato 14 marzo
appuntamento per adulti e bambini dalla pagina Facebook del CBS
[> leggi tutto](#)

GLI AUDIOLIBRI DELLA RAI
Biblioteche del Sistema Bibliotecario del Friuli
[> leggi tutto](#)

News#12 - 30 marzo 2020

www.sbhu.it info@sbhu.it

Avvisi



ISCRIZIONI SISTEMA SBHU E MLOL

Biblioteche del Sistema Bibliotecario del Friuli
Servizi online e proroga prestiti

[> leggi tutto](#)

Attività in biblioteca



ALTRI NUOVI MANOSCRITTI DELLA JOPPI DISPONIBILI IN RETE

Udine - Biblioteca Civica "V. Joppi" - Sezione Manoscritti e Rari

[> leggi tutto](#)

YouTube IL CANALE YOUTUBE DI SBHU
Biblioteche del Sistema Bibliotecario del Friuli
[> leggi tutto](#)

Bambini e ragazzi in biblioteca

VIDEOSTORIE
Biblioteche del Sistema Bibliotecario del Friuli
ogni giorno una nuova storia
[> leggi tutto](#)

VIDEOSTORIE DEL FINE SETTIMANA
Biblioteche del Sistema Bibliotecario del Friuli
Le videostorie di Alessandra Tonali per SBHU
[> leggi tutto](#)

#RESTOACCA SA VEDO, ASCOLTO, LEGGO, MI INFORMO
Biblioteche del Sistema Bibliotecario del Friuli
[> leggi tutto](#)

AL CINEMA CON MLOL
[> leggi tutto](#)

QUOTIDIANI E RIVISTE SU MLOL
[> leggi tutto](#)



Dal 4 maggio...il rientro in biblioteca

Ordinanza n. 12 FVG del 3 maggio 2020

14. che sia consentita la riapertura delle biblioteche per la sola attività di prestito, assicurando che la consegna e la restituzione dei volumi avvenga con modalità idonee ad evitare il rischio di contagio;



I dispositivi di protezione per bibliotecari e utenti



APERTA LA JOPPI DA MARTEDÌ 5 MAGGIO 2020



dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18

Udine - Biblioteca Civica "V. Joppi" - riva Bartolini 5

Biblioteche interessate

 Biblioteca Civica "Vincenzo Joppi" di Udine

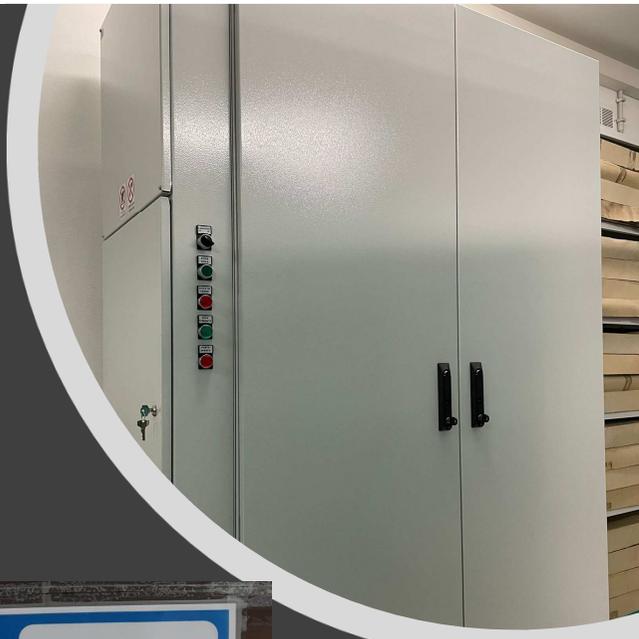
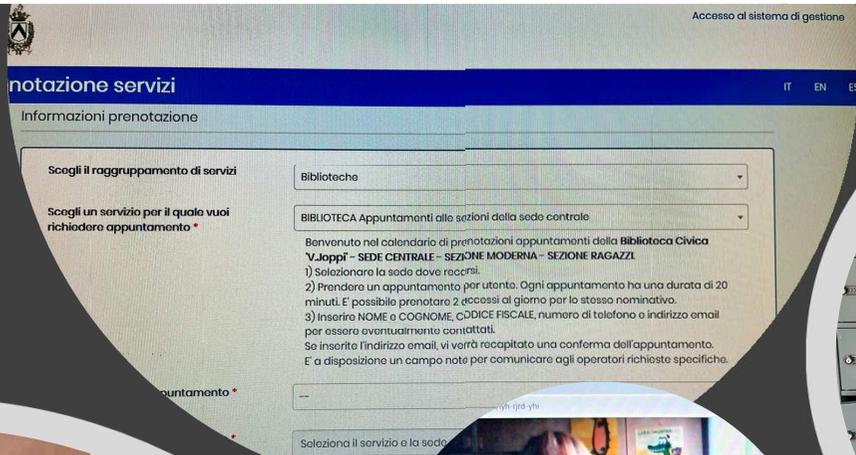
Da martedì 5 maggio 2020, riapre la Biblioteca, ma **ATTENZIONE** perché i servizi saranno limitati alla **restituzione** e al **prestito su prenotazione** dei documenti. In questa fase non è possibile l'accesso ai locali della Biblioteca e la consultazione in Sede.

Tutte le operazioni di restituzione e di prestito avverranno all'ingresso di Riva Bartolini 5, dove saranno allestiti due tavoli, uno per le restituzioni, l'altro per i prestiti, con le buste preparate dai bibliotecari e con il nominativo dei lettori che hanno prenotato i documenti.

Per restituzioni non ci sarà alcuna formalità, ma per i prestiti sarà **OBBLIGATORIA** la prenotazione dei libri o del materiale multimediale telefonando allo **0432 127 2589** (Sezione Moderna), allo **0432 127 2583** (Sede Centrale), o allo **0432 1272585** (Sezione Ragazzi) o scrivendo a bcusm@comune.udine.it, a bcusc@comune.udine.it o a bcur@comune.udine.it o prenotando il libro direttamente sull'Opac www.sbhu.it.

Orari di apertura: dalle 9:00 alle 18:00, dal lunedì al venerdì.

 Condividi



BIBLIOTECA PORTA A PORTA
 prestito a domicilio

Spid
 Comune di Udine

servizio gratuito su prenotazione di libri, DVD, audiolibri e CD della Biblioteca Civica di Udine e del Polo SBN PUG consegnati dagli operatori della biblioteca

PER CHI? Cittadini di Udine iscritti alla Biblioteca Civica "V. Joppi" e alle Biblioteche di Quartiere
 Chi non è iscritto può fare l'iscrizione online

COME? Per richiedere un titolo chiama la tua biblioteca o invia una mail. Se prenoti dal catalogo www.sbnug.it chiedi alla biblioteca come riceverlo

QUANDO? 2 volte alla settimana
 Martedì dalle 14.30 alle 17.30 - Venerdì dalle 9.00 alle 12.00

RESTITUZIONE Alla riapertura al pubblico della tua biblioteca

Info
 Biblioteca Civica "V. Joppi" Udine - Sede Centrale | bouca@comune.udine.it | tel. 0432 127 2583
 Sezione Moderna | bouam@comune.udine.it | tel. 0432 127 2589
 Sezione Ragazzi | bouar@comune.udine.it | tel. 0432 127 2595
 Sezione Musica | via Margnacco 145 | bouam@comune.udine.it | tel. 0432 127 2761
 Biblioteca Quartiere "Soline Centrale" | via Chivello 1 | bouab@comune.udine.it | tel. 0432 127 4141
 Biblioteca Quartiere "Comor - S. Rocco" | via Joppi 68 | bouab@comune.udine.it | tel. 0432 238 631
 Biblioteca Quartiere "Rizzo-Domenico" | via Margnacco 145 | bouab@comune.udine.it | tel. 0432 127 4241
 Biblioteca Quartiere "Lupattoni-S. Giuliano" | via Forca Armata 4 | bouab@comune.udine.it | tel. 0432 281 848
 Biblioteca Quartiere "Soline Sud" | via Predemano 21 | bouab@comune.udine.it | tel. 0432 127 4441
 Biblioteca Quartiere "Cussignacco" | via Veneto 164 | bouab@comune.udine.it | tel. 0432 127 4541
 Biblioteca Quartiere "S. Paolo - S. Oreste" | via S. Stefano 5 | bouab@comune.udine.it | tel. 0432 127 4541
 Biblioteca Quartiere "Chiusa - Paderno" | via Piemonte 84/7 | bouab@comune.udine.it | tel. 0432 127 4743

Ottenere Spid è ancora più semplice

spid point

Vieni in Comune

Biblioteca Sezione Moderna
 martedì dalle 11.00 alle 13.00
 giovedì dalle 16.00 alle 18.00

spid **AGID** **AGID** **AGID**



Dal 9 giugno: nuove modalità di erogazione dei servizi e nuova organizzazione del lavoro

Abbiamo così
imparato
che...

Servizi erogati a distanza
(iscrizioni, reference)

Lavoro in team anche online

Attività di backoffice da
remoto (acquisti,
catalogazione)

La biblioteca è e resterà
sempre un luogo da abitare,
ma il lavoro dei bibliotecari la
può portare «fuori di sé» nei
luoghi virtuali abitati dagli
utenti

ma soprattutto

La biblioteca e i bibliotecari
possono e devono adattarsi e
rapidamente alle mutate
esigenze della società

La biblioteca è l'istituzione che garantisce al
cittadino l'accesso all'informazione senza
dimenticare la salvaguardia della salute e per
questo è necessario svincolarsi laddove
possibile da alcune modalità di lavoro e di
fruizione dei servizi da parte degli utenti

Per questo...

Strategie e progetti per le biblioteche di domani (di Stefano Monti in collaborazione con Gianni Stefanini)

«È TEMPO DI PENSARE A STRATEGIE PER RENDERLE DEI NUOVI LUOGHI DI CULTURA FISICI, ACCESSIBILI E IN LINEA CON LE ESIGENZE DEGLI UTENTI.»

(<https://www.artribune.com/professionisti-politica-e-pubblica-amministrazione/2020/12/strategie-biblioteche-cultura/>)

A questo deve essere ora orientato tutto il nostro lavoro

Buon lavoro a tutti noi!



Grazie

Cristina Marsili

cristina.marsili@comune.udine.it